

Cennik usług

Operator:
 NETRAX Sp. z o.o.
 ul. Wólczańska 14/16
 90-732 Łódź

Usługi Internetowe

Nazwa usługi	Opłata (*)
Usługa zewnętrznego adresu IP.	Instalacja 50 zł, abonament 5 zł /miesiąc
Usługa WiFi.	Instalacja 50 zł, abonament 5 zł/miesiąc
Zwiększony upload.	Instalacja 50 zł, abonament 10 zł/ za każde 10Mb/s
Transmisja danych realizowana jako dedykowany VLAN pomiędzy dwoma zakończeniami sieci w ramach ograniczeń prędkości tych zakończeń.	Instalacja 50 zł, abonament 15 zł/miesiąc
Adresy email w domenie @netrax.pl bezpłatnie na życzenie.	Do 5 adresów email
Niekomercyjna strona www (LAMP) w subdomenie netrax.pl bezpłatnie. Na życzenie realizujemy instalację WordPressa za jednorazową opłatą.	100 zł
Brak zgody na wystawianie i przysyłanie faktur i rachunków obejmujących należności za usługi drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej.	5 zł/miesiąc
Brak zgody na doręczanie kierowanej do Abonenta korespondencji, w szczególności komunikatów, zawiadomień, wezwań do zapłaty na wyżej wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej.	5 zł/miesiąc
Brak zgody na przetwarzanie danych dla celów marketingowych, w tym przekazywania informacji o nowych ofertach promocyjnych, usługach, konkursach i produktach oraz innych informacji handlowych. Dane te będą przetwarzane do czasu zakończenia obowiązywania umowy.	5 zł/miesiąc
Brak zgody na doręczanie proponowanych zmian Umowy, Regulaminu i Cennika, a także potwierdzenia dokonanej zmiany Pakietu świadczonych Usług w drodze porozumiewania się na odległość na wyżej wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej.	5 zł/miesiąc
Opłata instalacyjna	100 zł
Opłata aktywacyjna	50 zł
Dojazd i usunięcie awarii powstałej z winy Abonenta.	30,00 zł
Bezpodstawne wezwanie serwisanta.	30,00 zł
Wymiana uszkodzonej z winy Abonenta instalacji w lokalu.	40,00 zł (+1zł/mb kabla ponad 10m)
Zmiana instalacji w lokalu Abonenta, na jego życzenie.	40,00 zł
Przeniesienie instalacji do innego Lokalu.	100 zł
Konfiguracja routera.	30,00 zł
Kara umowna za udostępnianie usług poza lokal Abonenta.	1000,00 zł
Kara umowna za podłączenie większej liczby urządzeń niż wskazana w umowie.	300,00 zł
Niezwrócenie Sprzętu bądź zwrot Sprzętu uszkodzonego lub zużytego w stopniu nieodpowiadającym prawidłowej eksploatacji.	600,00 zł
Wymiana Sprzętu uszkodzonego z winy Abonenta.	600,00 zł
Kara umowna za korzystanie z sieci Operatora lub/oraz sieci Internet w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem i mogący powodować zakłócenia lub szkody w jej/ich działaniu.	300,00 zł

*w tym podatek VAT 23%

Usługi telefonii stacjonarnej

Usługa świadczona tylko łącznie z usługą dostępu do sieci Internet

Nazwa usługi	Opłata (*)
Połączenia pomiędzy abonentami netrax.pl i do abonentów blokowe.pl.	bezpłatnie

Abonament za jedną linię telefoniczną bez blokady połączeń płatnych .	5 zł/miesiąc
Abonament za jedną linię fax2email.	5 zł/miesiąc
Instalacja linii telefonicznej (maks. 2 linie telefoniczne z jednym łączem).	Instalacja 50 zł za 1 linię
Instalacja usługi fax2email (tej usługi nie dotyczy limit 2 linii).	50 zł
Przeniesienie numeru od innego operatora.	50 zł jednorazowo za 1 numer
Opłata abonamentowa zawiera 60 minut połączeń na krajowe numery stacjonarne lub zamiennie 30 minut połączeń na krajowe numery komórkowe oraz nieograniczona liczba minut do innych abonentów stacjonarnej sieci netrax.pl i blokowe.pl.	-
Większa liczba połączeń płatnych może być zablokowana (na życzenie) albo dodatkowo płatna na podstawie faktury.	-
Abonament za jedną linię telefoniczną w przypadku stosowania blokady połączeń płatnych.	9 zł//miesiąc
Funkcja centrali telefonicznej: 300-900 zł zależnie od funkcjonalności (zapowiedzi głosowe, menu głosowe, numeracja wewnętrzna i miejska, nagrywanie rozmów, poczta głosowa, przekierowania połączeń na inny numer etc.) dostępna w ramach ofert indywidualnych.	Indywidualna wycena
Usługa SIP-Trunk dostępna dla biznesu w ramach ofert indywidualnych niezależnych od łącza internetowego.	Indywidualna wycena

Uwagi:

- w cenniku podano ceny brutto
- termin instalacji 30 dni od dnia zawarcia umowy
- usługi dodatkowe do łącza internetowego można dodawać i usuwać, jednak nie częściej niż co 3 miesiące. Dodanie każdorazowo rodzi opłatę instalacyjną
- cennik dotyczy ofert usług telekomunikacyjnych w technologii światłowodowej GPON świadczonych w budynkach wielorodzinnych i biurach
- poza budynkami wielorodzinnymi oferta dotyczy też kwalifikowanych lokalizacji biznesowych, gdzie znajduje się więcej niż 10 biur w jednym budynku
- dla budynków jednorodzinnych abonament jest wyższy o 10 zł miesięcznie dla każdego pakietu

Łódź, 12-12-2018